

A DOME Group Hungary Zrt. és leányvállalatainak  
INTEGRÁLT MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A DOME Group Hungary Zrt. célja a piacon megszerzett pozíció erősítése, megrendelői, vevői körének további bővítése az érdekelt felek igényeinek és elvárásainak magas fokú kielégítése mellett. A társadalmi felelősségvállalás tudatában a folyamatok megvalósítása során értékeljük azok környezetet terhelő jellegét és törekszünk arra, hogy ezen hatásukat mindinkább csökkentjük. A társaság munkafolyamatai gyakorta veszélyes körülmények közt kerülnek megvalósításra, így a szabályozó és ellenőrző rendszer alkalmazásával biztosítjuk a munkatársaink egészségének védelmét, a kockázatok csökkentését. Cél a biztonsági és környezetvédelmi előírások betartásával folytatott, fenntartható üzleti tevékenység végzése. Fenntarthatósági tényezők: környezeti, társadalmi és munkavállalói szempontok, az emberi jogok tiszteletben tartása, valamint a korrupció és a vesztegetés elleni küzdelem.

Főbb tevékenységi területein, (Központi irányítási tevékenység, Ingatlanüzemeltetés és tanácsadás, Építőipari felújítás, Vagyonvédelem, Energetikai tanácsadás, Tűzvédelmi mérnöki tevékenység) a fenti célok megvalósítása érdekében a Társaság az alábbi feladatokat kívánja megvalósítani:

- A társaság vezetése vállalja az elszámoltathatóságot az irányítási rendszer eredményességéért.
- A társaság az általa nyújtott szolgáltatásainak minőségével, korszerűségével és megbízhatóságával a mindenkor piaci, megrendelői, vevői elvárásokat kívánja teljesíteni. Termékforgalmazás területén elsődleges, hogy a vevőhöz az optimális termék kerüljön kifogástalan minőségben és a vállalt szállítási határidőn belül.
- A társaság a megrendelői, vevői igények naprakész ismerete, valamint az esetleges problémák kezelése érdekében nonstop elérhetőséget biztosít.
- Az ügyfelek igényeit folyamatosan figyelemmel kísérjük, megbízóink elégedettségét rendszeresen mérjük a javítás és a jobb megfelelés céljából. Az érdekelt felekkel a jó és korrekt partneri kapcsolat kialakítása a cél. A társaság a megbízói követelmények megértéséért, valamint a folyamatok fejlesztése érdekében a kockázatalapú, folyamatszempléltű gondolkodásmódot alkalmazza a folyamatok tervezése és működtetése során.
- A társaság elkötelezte magát folyamatainak és irányítási rendszerének állandó javítására és folyamatos fejlesztésére a minőségi-, környezeti-, a munkabiztonsági-, információbiztonsági-, és energiahatékonyság növelése, valamint az etikus működés érdekében.
- A társaság elkötelezte magát az azonosított környezeti tényezők vonatkozásában vállalt követelmények teljesítésére, a környezet védelme, valamint a környezetszennyezés megelőzése mellett.
- A társaság elkötelezte magát a sérülések és az egészségkárosodás megelőzése, továbbá a munkabiztonsági és egészségvédelmi rendszer bevezetése, működtetése és fejlesztése mellett.
- A társaság ügyvezetése elkötelezte magát az MSZ EN ISO 9001:2015, az MSZ EN ISO 14001:2015, az MSZ EN ISO/IEC 27001:2023, az MSZ ISO 37001:2019, az MSZ ISO 45001:2018, valamint az MSZ EN ISO 50001:2019 irányítási rendszerszabványok előírásainak megfelelő Integrált Irányítási Rendszer kiépítésére, fenntartására, működtetésére és folyamatos, fenntartható fejlesztésére.
- A társaság munkatársai, a vezérigazgató és az igazgatók rendszeres képzésben részesülnek, melynek célja a szakmai ismeretek bővítése mellett a tudatosság, elkötelezettség és a felelősségvállalás fejlesztése.
- A társaság elkötelezte magát a környezeti célok és előírások megfogalmazása, megvalósítása és felülvizsgálata mellett, különös tekintettel az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentésére, az energiahatékonyságra, a megújuló energiák használatára, valamint a fenntartható erőforrás-gazdálkodásra.
- A társaság vezetése fontosnak tartja az ESG (azaz környezeti, szociális és vállalatiirányítási) standardoknak való megfelelést, ezért elkötelezte magát a fenntartható működés mellett, nyílt, átlátható párbeszédet folytat a külső és belső partnerekkel egyaránt, valamint intézkedéseket vezet be az összeférhetetlenség, a korrupció és a vesztegetés megelőzésére.
- A társaság székhelyén és ideiglenes munkavégzési területein olyan munkakörülményeket valósít meg, amelyek a biztonságos és minőségi munkavégzéshez optimális lehetőséget biztosítanak.
- A társaság elkötelezett az etikus, a magyar és európai normáknak megfelelő, a hatályos korrupcióellenes jogszabályok betartásával folytatott üzleti tevékenység végzésére, kifejezetten tiltja és ellenzi a korrupció minden formáját és ösztönzi a jóhiszemű, illetve megalapozottan felmerülő aggályok bizalmas, megtorlástól való félelem nélküli kifejezését.
- A társaság elkötelezett az energiahatékonyság folyamatos javítása, az energiafogyasztás és az energiaköltségek csökkentése, valamint egy adatlapú, hatékony energiairányítási rendszer kialakítása és működtetése mellett.
- A társaság elkötelezte magát az információk bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása mellett, valamint az információbiztonsági kockázatok azonosítására és kezelésére.
- A társaság biztosítja az üzleti, partneri és személyes adatok védelmét, valamint a vonatkozó információbiztonsági, adatvédelmi és kibervédelmi jogszabályoknak és követelményeknek való megfelelést, támogatja az információbiztonsági események megelőzését, kezelését és kivizsgálását, továbbá biztosítja a munkatársak információbiztonsági tudatosságának folyamatos fejlesztését.

Intézkedéseinkkel arra törekszünk, hogy a gazdaságos működés eredményeként a mindenkor személyi és tárgyi feltételek biztosítottak legyenek olyan mértékben, amelyek lehetőséget adnak a minőségi, biztonságos és környezetkímélő munkavégzéshez.

Továbbá célunk, hogy olyan környezetet biztosítsunk munkatársaink számára, ahol képzettségüket és képességüket a Társaság és saját érdekük érvényesítése eléréséhez kamatoztatni tudják. A munkatársak oktatása, az eszközök kiválasztása és a munkakörnyezet kialakítása során kiemelten vesszük figyelembe a környezetvédelmi és az egészségvédelmi szempontokat. Képzési programokat biztosítunk vezetőink és munkatársaink számára, hogy munkájukat felelősen, környezettudatos módon, biztonságosan végezzék.

Ügyfeleink igényeinek magas szintű teljesítése érdekében kölcsönösen előnyös partneri kapcsolatot alakítottunk ki és tartunk fenn beszállítóinkkal, valamint alvállalkozóinkkal, akik felé Integrált Minőségpolitikánkat szintén kommunikáljuk. Együttműködő partnereink kiválasztásakor arra törekszünk, hogy támogassuk a hazai mikro- és kisvállalkozásokat.

Munkafolyamatainkat magas minőségben a vevői elvárásoknak megfelelően és a kapcsolódó jogszabályi, szabványi előírásokkal összhangban valósítjuk meg.

Valamennyi munkatárssal szemben elvárás, hogy észrevételeivel hozzájáruljon a szervezet fejlődéséhez, a folyamatok javításához. Ehhez a teljes fokú vezetői elkötelezettség mellett megfelelő kommunikációs eszközöket, fórumokat és motiváló eszközöket alkalmazunk, továbbá elvárjuk és elősegítjük a munkatársaink részvételét a magas minőség és energiahatékonyság, az információbiztonság, a környezeti fenntarthatóság, valamint a biztonságos és korrupciómentes munkafeltételek megteremtésében.