

## **Magatartási kódex az üzleti partnerek számára**

### **Bevezetés**

Társadalmi felelősségvállalásunk révén elkötelezettek vagyunk a minket körülvevő közösségek támogatásában és építésében. Nem csak saját üzleti eredményeink elérése érdekében dolgozunk, hanem szakmai részvételünkkel aktívan támogatjuk a hazai létesítménygazdálkodási iparág fejlődését is. Kiemelt figyelmet fordítunk a környezetvédelmi és a fenntarthatósági szempontokra és a kultúra területén is felkarolunk, támogatunk fiatal tehetségeket.

A Dome Csoport (Továbbiakban: Dome) kiemelt küldetése a társadalmi felelősségvállalásban (Corporate Social Responsibility, a továbbiakban: CSR) betöltött szerepe, a hosszú távú fenntarthatóság elveinek magas szintű integrálása, valamint az alapvető emberi jogok előtérbe helyezése.

Sikerünk alapja, hogy bizalomra épülő, etikus, kölcsönösen előnyös és hosszútávú kapcsolatokat építünk ki és tartunk fent az ügyfeleinkkel, szállítóinkkal és munkatársainkkal egyaránt.

A Dome elkötelezett a Magatartási kódexben meghatározott legmagasabb jogi, etikai és erkölcsi normák mellett. Az üzleti etikát, valamint a társadalmi felelősségvállalást (CSR) üzleti tevékenységünk előtérbe helyezzük, legyen szó közvetlen, vagy közvetett beszállítókról és alvállalkozókról, mivel felismertük, hogy kulcsszerepet játszanak üzleti sikereinkben. A kódex célja, hogy üzleti partnereink megismerjék az elfogadható üzleti magatartással és üzletvitellel kapcsolatos vállalásainkat és kívánalmainkat. Fontosnak tartjuk, hogy a velünk kapcsolatban álló harmadik felek is hasonlóan magas szintű erkölcsi normák szerint végezzék tevékenységüket.

### **1. Jogszerűség elve**

A Dome szigorúan tiszteletben tartja a jogszerűség elvét a csoport minden tevékenységében, ami a szerződéses megállapodásokban is megjelenik explicit módon. Ezek közé tartozik a vonatkozó adók és vámok megfizetése, a verseny- és trösztellenes törvények betartása, a korrupció és a pénzmosás szigorú tilalma, a legkorszerűbb technológia alkalmazása, a szükséges hatósági engedélyek beszerzése és a harmadik felek törvényes jogainak tiszteletben tartása.

Következésképpen elvárjuk üzleti partnereinktől, hogy a mindenkor hatályos törvényeknek és előírásoknak megfelelően járjanak el, továbbá betartsák az ENSZ Globális Megállapodásának

(United Nations Global Compact) alapelveit, valamint az ezen stratégiai alapelvekre épülő, jelen Magatartási kódex szabályait a Dome-al való együttműködésük részeként.

## **2. Társadalmi felelősségvállalás és emberi jogok**

Üzleti partnereinknek be kell tartaniuk alkalmazottaik alapvető jogait az alkalmazandó nemzeti munkaügyi törvények alapján. Az alábbi szabályok összhangban vannak a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (International Labour Organization) a munkahelyi alapvető elvekről és jogokról szóló nyilatkozatával.

**Emberi jogok:** Üzleti partnereink támogatják és tiszteletben tartják a nemzetközi emberi jogok védelmét, illetve mindent megtesznek azért, hogy semmilyen módon ne kerüljenek összefüggésbe emberi jogok megsértésével.

**Gyermekmunka:** Üzleti partnereink csak olyan személyeket foglalkoztatnak, akik a foglalkoztatás országában érvényes jogszabályok szerint elérték a munkavállaláshoz szükséges alsó korhatárt, ezenkívül tiszteletben tartják és védik a gyermekek jogait.

**Kényszermunka:** Üzleti partnereink elutasítják a kényszermunka minden formáját és tiszteletben tartják a szabadon választott foglalkoztatás elvét.

**Egyesülési szabadság:** Üzleti partnereink tiszteletben tartják az egyesülési szabadságot és a kollektív tárgyaláshoz való jogot. Alkalmazottaiknak jogot adnak arra, hogy érdekeiket az országukban hatályos munkatörvények keretein belül megfogalmazzák.

**Esélyegyenlőség:** Üzleti partnereink nem tűrnek semmiféle diszkriminációt, legyen az bőrszín, etnikai származás, nem, kor, nemzetiség, politikai- vagy vallási meggyőződés, szociális háttér, fogyatékoság, szexuális irányultság, vagy emberi ideológia alapján. A fenti megkülönböztetéseket a felvételi és foglalkoztatási gyakorlataik során sem alkalmazhatják, továbbá nem tolerálhatják a munkavállalók elfogadhatatlan kezelését, megfélemlítését, beleértve azok lelki bántalmazását és szexuális zaklatását.

Gondoskodni kell továbbá a munkavállalók készségeinek fejlesztéséről, valamint a férfiak és nők közötti szakmai egyenlőség elősegítéséről. A Dome támogatja a nők szerepvállalásával kapcsolatos ENSZ alapelveket és arra ösztönzi partnereit, hogy ők is támogassák ezen elveket a saját működésükön és ellátási láncukon belül.

**Kisebbségi jogok:** Üzleti partnereink tiszteletben tartják a helyi vallási, nyelvi és kulturális szokásokat, valamint a helyi közösségek és az őshonos népek jogait és integritását. Lehetőség szerint redukálni kell a kisebbségi csoportokra gyakorolt negatív fizikai, társadalmi és környezeti hatásokat.

**Kilakoltatás és földfosztás elleni védelem:** Üzleti partnereink elismerik és tiszteletben tartják a földhasználati- és szokásjogokat. Tartózkodnak a jogellenes kilakoltatásokban való részvételtől, valamint az egy személy/csoport megélhetését biztosító földterületek, erdők, vagy vizek jogellenes elvételétől.

**Magán-, vagy közbiztonsági erők alkalmazása:** Üzleti partnereinknek tartózkodnia kell a magán-, vagy közbiztonsági erők alkalmazásától, amennyiben utasítások, vagy felügyelet hiányában fennáll a visszaélések elkövetésének veszélye, amivel az egyesülési szabadság, vagy az emberi jogok sérülhetnek.

**Tisztességes munkakörülmények:** Üzleti partnereink a hatóságok, jogi normák, vagy egyéb munkaügyi megállapodások által előírt bérekkel és szociális juttatásokkal megegyező, vagy azoknál magasabb béreket és szociális juttatásokat fizetnek. A munkaidőre és a szabadságra vonatkozó hatályos előírásokat betartják.

**Munkahelyi egészségvédelem és biztonság:** Üzleti partnereink a munkahelyi biztonságra és higiénéjára vonatkozó nemzeti szabványoknak megfelelnek és megfelelő intézkedéseket tesznek a vonatkozó munkahelyi egészségügyi és biztonsági követelmények betartása, valamint az egészséges munkakörülmények biztosítása érdekében.

### **3. Környezetvédelem és környezeti fenntarthatóság**

Üzleti partnereink intézkedéseket tesznek az emberi életet és a környezetet fenyegető kockázatok elkerülése, a működésük környezeti hatásainak korlátozása és az erőforrásokkal való felelősségteljes gazdálkodás érdekében. Aktív felelősségvállalás alatt értjük a légszennyezés, valamint az energia- és vízfogyasztás csökkentéséért, a hulladék és szennyvíz keletkeztetéséért, az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentéséért, illetve a felelős vegyi anyag kezeléséért meghozott intézkedéseket és azok fenntartását.

A természetes közeg megóvása érdekében gondoskodni kell továbbá a zajkibocsátás és a káros talajváltozás elkerüléséről. Üzleti partnereink lehetőségükhöz mérten olyan megfelelő környezetvédelmi gyakorlatot alkalmazzanak, amely a talaj minőségét megőrzi, annak erózióját megakadályozza, illetve amellyel megelőzhető a biodiverzitás csökkenése és a természetes élőhelyek nem kívánatos átalakulása.

Üzleti partnereink betartják a hulladékok környezetkímélő gyűjtésére, kezelésére, tárolására és megsemmisítésére vonatkozó hatályos előírásokat, megfelelnek azoknak. Emellett a lehető legnagyobb mértékben csökkentik a keletkező hulladék mennyiségét, valamint lehetővé teszik az újrahasznosítást, valamint a termékek újrahasználatát. A hulladékok illegális kezelésének, vagy elhelyezésének minden formája szigorúan tilos.

Üzleti partnereink szem előtt tartják az energia-erőforrás hatékonyságot, lehetőség szerint megújuló energiaforrásokból történő energiatermeléssel védik az éghajlatot, támogatják a környezeti kihívások elővigyázatos megközelítését, a környezetbarát technológiák elterjedését, valamint környezeti felelősségvállalást ösztönző kezdeményezéseket indítanak. Az általuk működtetett valamennyi telephelynek, folyamatnak és termelési erőforrásnak meg kell felelnie a tűzbiztonságra és a környezetvédelemre vonatkozó hatályos jogszabályi előírásoknak és szabványoknak.

**Import- és export szabályozások:** A beszállítók kötelesek betartani az áruk importjára és exportjára, valamint az alkalmazandó szankciókra és embargókra vonatkozó mindenkor érvényes, illetve a nemzetközi, szövetségi és nemzeti szabályozásokat.

#### 4. Üzleti kapcsolatok, etika

**Az összeférhetetlenség elkerülése:** Az üzleti partnereink által hozott döntéseknek tényszerű megfontolásokon kell alapulniuk és nem szabad, hogy személyes érdekek helytelenül befolyásolják őket. Ha bármelyik üzleti partnerünknek tudomására jut egy lehetséges összeférhetetlenség, azt a tényt haladéktalanul közölnie kell a Dome-al.

**Szabad verseny:** Üzleti partnereink betartják a tisztességes verseny szabályait a vonatkozó jogszabályi előírások alapján. Ezen túlmenően tartózkodnak attól, hogy kartelleket alakítsanak, vagy olyan összehangolt magatartásokat folytassanak, amelyek akár szándékosan, akár véletlenül a verseny megkerülésére, korlátozására, torzítására irányulnak a trösztellenes törvények értelmében.

**Korrupció:** Üzleti partnereink vállalják, hogy betartják a vonatkozó korrupcióellenes törvényeket. Különösen ügyelnek arra, hogy alkalmazottaik, alvállalkozóik, vagy képviselőik nem kínálnak, ígérnek, vagy nyújtanak előnyöket a Dome Csoport munkatársainak azzal a céllal, hogy szerződéshez vagy más, az üzleti tevékenység során előnyös bánásmódhoz jussanak.

**Üzleti titkok:** Üzleti partnereinknek biztosítaniuk kell a bizalmas vállalati információk titokban tartását és a szellemi tulajdonjogok tiszteletben tartását. Ez a feltétel az üzleti kapcsolat megszűnésén túl is érvényes. Partnereink vállalják továbbá, hogy maradéktalanul betartják a vonatkozó adatvédelmi törvényeket.

**Pénzmosás:** Üzleti partnereink kötelesek betartani a pénzmosás megelőzésére vonatkozó jogszabályi előírásokat.

**Pénzügyi felelősségvállalás / pontos nyilvántartások:** Üzleti partnereink a törvények és szabályozások betartásának bizonyítása érdekében könyvelésüket, nyilvántartásaikat (beleértve a pénzügyi nyilvántartásokat is) és minden nemű dokumentációjukat a valóságnak megfelelően, pontosan, hiánytalanul és naprakészen vezetik. Minden üzleti ügyletet átláthatóan kell dokumentálni és üzleti partnereink ezen követelményeket kötelesek minden alvállalkozójuktól, beszállítójuktól, partnerüktől megkövetelni az ellátási lánc átláthatósága és fenntarthatósága érdekében!

**Hamisított alkatrészek:** Üzleti partnereinknek tartózkodnia kell és minimálisra kell csökkentenie annak kockázatát, hogy hamisított alkatrészek és alapanyagok kerüljenek az előállítási folyamatukba, avagy forgalmazásra. Amennyiben tudomásukra jut ilyen jellegű eset, kötelesek azonnal értesíteni a hamisított termék átvevőit. Üzleti partnereink vállalják az általuk szállított összes termék műszaki megfelelőségét.

**Állatok jóléte:** Amennyiben a beszállító tevékenységét érinti, az állatokon történő tesztelést el kell kerülni és minden esetben meg kell fontolni az állatkísérletek más módszerekkel való helyettesítését. Az állatokat tisztelettel kell kezelni, biztosítva számukra a megfelelő tartási körülményeket, ezzel is minimalizálva az őket érő stresszt és fájdalmat.

## **5. A Magatartási kódex betartása**

Üzleti partnereinktől elvárjuk, hogy a jelen Magatartási kódex tartalmát közöljék minden olyan harmadik féllel, akit a Dome felé fennálló szerződéses kötelezettségeik teljesítéséhez igénybe vesznek, továbbá az alvállalkozók kiválasztásakor tartsák be a kódex elveit és biztosítsák a kódex követelményeinek betartását.

A Dome fenntartja magának a jogot, hogy ésszerű lépéseket tegyen annak ellenőrzésére, hogy üzleti partnerei betartják-e a Magatartási kódexet. Az esetleges ellenőrzések előtt előzetesen felveszi a kapcsolatot az üzleti partnerrel, hogy megállapodjon azok terjedelméről, idejéről és helyéről.

A jelen Magatartási kódex megszegése a Dome és az üzleti partner közötti kapcsolat megromlását jelenti. A Dome fenntartja magának a jogot, hogy ilyen esetekben a tények tisztázását és ellenintézkedések kezdeményezését követelje az üzleti partnertől. Abban az esetben, ha a partner ésszerű időn belül nem szolgáltat bizonyítékot a megfelelő korrekciós intézkedések megkezdéséről, vagy ha a Magatartási kódex megsértése olyan súlyos, hogy a Dome-tól nem várható el az üzleti kapcsolat folytatása, úgy sor kerülhet a kapcsolódó szerződés megszüntetésére, vagy megállapodás felmondására.

## **6. Bejelentésmechanizmus és a retorzió tilalma**

A Dome csoport vállalati etikai panaszkezelési rendszert üzemeltet, amelyen keresztül megválaszolásra kerülnek az etikai kérdések, valamint kivizsgálásra kerülnek a bejelentések. Üzleti partnereinket arra ösztönözzük, hogy a jelen magatartási kódex megsértésével kapcsolatos bejelentéseiket ezen a bejelentőrendszeren keresztül tegyék meg, amennyiben visszaélés gyanús körülményeket tapasztalnak.

Visszaélés bejelentése: <https://app.vestigotrust.eu/LWDM>

Továbbá bízunk üzleti partnereinket arra, hogy saját maguk is hozzanak létre ehhez hasonló rendszert a belső és külső etikai bejelentések és panaszok kezelésére.

Biztosítjuk afelől, hogy nyíltan és szabadon, akár névtelenül teheti meg bejelentését, anélkül hogy bárminemű megtorlástól kellene tartania!